

CERTIFIKÁT

GARANCE DOŽIVOTNÍ ZÁRUKY

obchodní společnosti Mentor Corporation se sídlem v 201 Mentor Drive, Santa Barbara, CA 93111
pro pacienty v ČR

Hlavní znaky záručního programu obchodní společnosti Mentor pro pacientky v ČR
V případě ruptury (prasknutí) gelového prsního implantátu firmy Mentor z důvodu výrobní vady zahrnuje program dva hlavní znaky:

1. Doživotní záruka výměny produktu

2. Finanční pomoc poskytovaná firmou Mentor do výše 1000 EUR pro výdaje spojené s operační výměnou implantátu, které nejsou kryty pojištěním – platné po dobu 10 let od implantace a pro pacientky, které byly operovány po 1. únoru 2007.

■ Způsob zapojení do programu

Pacientky v ČR jsou do programu zahrnuty automaticky, pokud mají prsní implantáty firmy Mentor plněné silikonovým gelem a byly operovány po 1. únoru 2007.

■ Výrobky firmy Mentor zahrnuté do programu

Všechny anatomické a kulaté prsní implantáty plněné silikonovým gelem.

■ Případy, na které se záruční program vztahuje

Výlučně případy, kdy je porušena celistvost povrchu implantátu z důvodu výrobní vady a způsobí prasknutí implantátu, které vyžaduje chirurgický zásah.

■ Případy, na které se záruční program nevztahuje

- Posun neporušeného implantátu z důvodu kapsulární kontrakce, vrásnění nebo zvlnění
- Porucha celistvosti implantátu z důvodu reoperačního zákroku nebo jako následek otevřené nebo zavřené kapsulotomie
- Jakékoli porušení implantátu, jehož následek je jeho prasknutí způsobené nepřiměřeným násilím, nepřiměřeným tlakem, úrazem atd.
- Jakékoli poškození při jakékoli operaci /propíchnutí, proříznutí, protržení/
- Výměna neporušeného implantátu z důvodu změny velikosti nebo jiného důvodu
- Operace na druhém prsu z důvodu výměny neporušeného implantátu

■ Možná výměna reklamovaného implantátu za implantát jiné velikosti či typu

Pacientka si může vybrat jakékoli implantáty firmy Mentor plněné silikonovým gelem jako výměnu za stávající poškozené gelové prsní implantáty firmy Mentor. Poplatek za změnu typu může být požadován v případě, že vybraný typ není stejný nebo podobný typu, který je měněn, např. výměna kulatých za anatomické implantáty.

■ Finanční pomoc do výše 1000 EUR

Nárok na poskytnutí finanční pomoci firmou MENTOR do výše 1000,- EUR má subjekt hradící náklady operace (tzn. buď pacientka nebo lékař nebo zdravotnické zařízení).

Na základě obdržené reklamace firma Mentor provede expertízu implantátu, která potvrdí, zda jde skutečně o výrobní vadu a pokud ano, provede obchodní společnost Mentor Corporation platbu ve lhůtě do 90 dnů po ukončení této expertízy.

■ Záruční program firmy Mentor

Toto je závazek firmy Mentor ke svým produktům a vůči lékařům, kteří je používají. a firma Mentor si ponechává právo program pozastavit nebo ukončit. Pokud firma Mentor program pozastaví nebo ukončí, nemá to žádný vliv na subjekty již zahrnuté do programu. Na ně se závazek obchodní společnosti Mentor Corporation, vztahuje nadále.

■ Prohlášení firmy MEDIMPLANT

Firma MEDIMPLANT, s.r.o., jakožto distributor implantátů firmy Mentor pro ČR **nepřebírá žádnou právní odpovědnost** za tento záruční program výrobce-firmy Mentor, pouze je lékařům-chirurgům a pacientkám, zahrnutým do programu, administrativně nápomocna při vyřizování nutných formalit, zaslání implantátů k reklamaci, dodání náhradních implantátů v případě oprávněné reklamace a při uplatňování nároku na finanční pomoc.